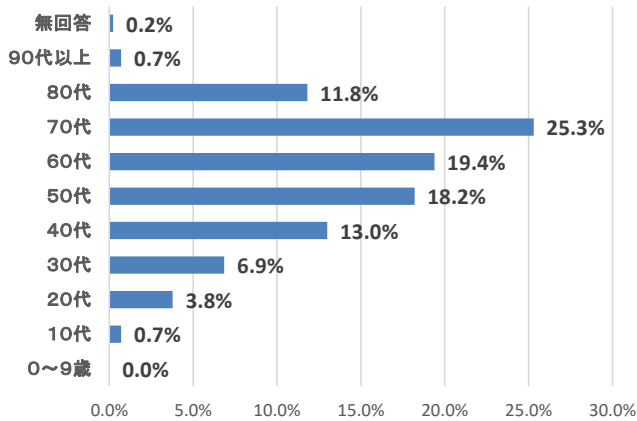
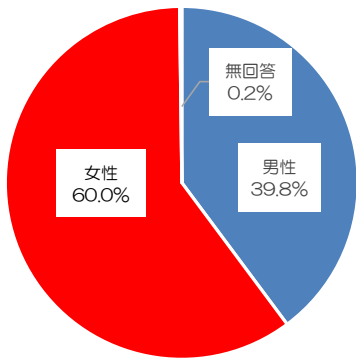


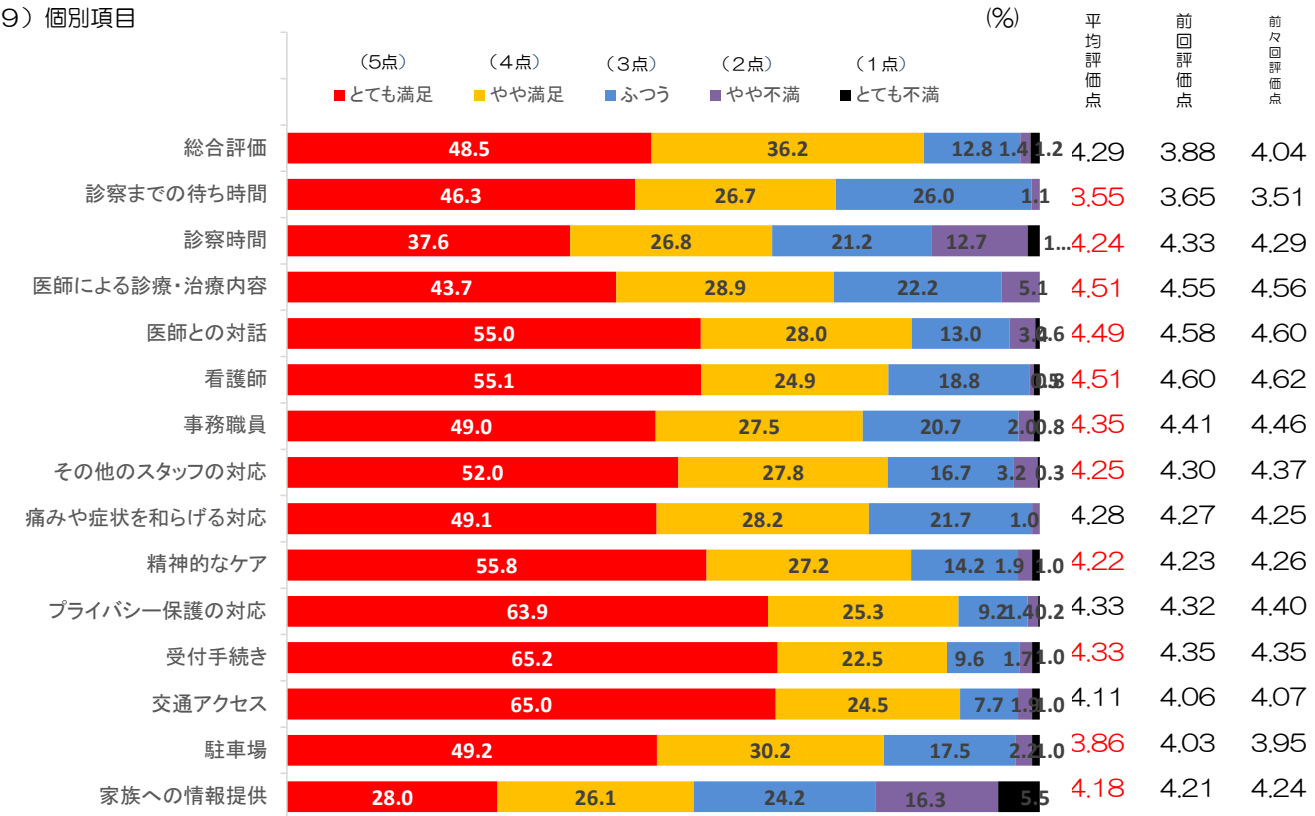
外来患者 満足度調査報告（2024）

- 1) 調査期間 令和6年11月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 423人
- 4) 比較調査病院：264病院（日本医療機能評価機構調べ）
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は423枚で有効回答率は84.6%で、全国264病院中53位タイと平均以上であっ

- 5) 性別 有効回答者数：423人
性別は「男性」が39.8%、「女性」が60.0%で、男性より女性が多かった。
- 6) 年齢 有効回答者数：423人
年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



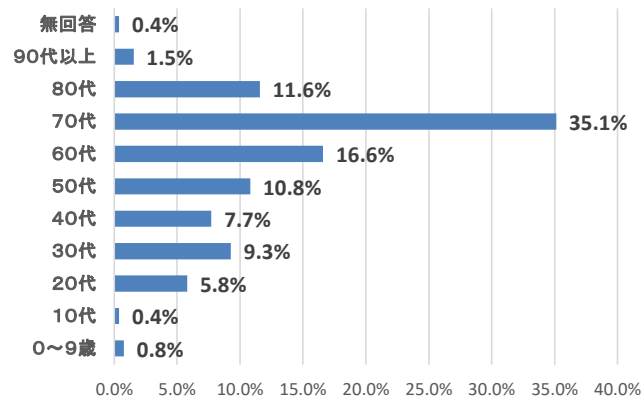
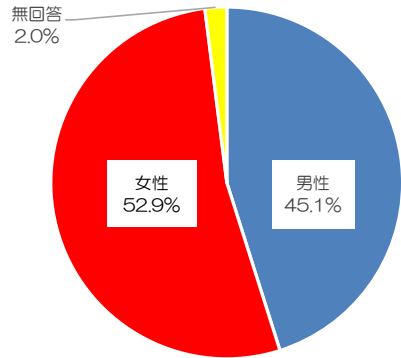
- 7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：423人
「徳島市民病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか」
■すすめる 48.5% ■まあまあすすめる 36.2% ■どちらともいえない 12.8% ■あまりすすめない 1.4% ■すすめない 1.2%
平均評価点 : 4.29
調査病院平均との差 : +0.20
前回調査との差 : +0.21
- 8) 総合評価点
総合評価点は、(8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中82.4点であった。昨年より6.5点増加した。
平均評価点：82.4点



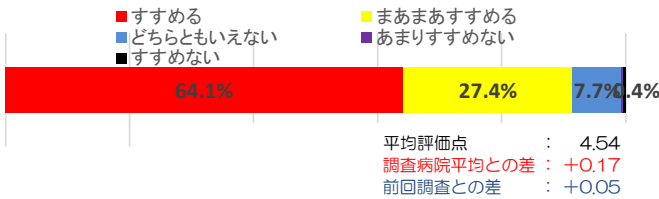
入院患者 満足度調査報告（2024）

- 1) 調査期間 令和6年11～12月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 259人
- 4) 比較調査病院：261病院（日本医療機能評価機構調べ）
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は259枚で有効回答率は51.8%で、全国261病院中64位タイと平均以上であっ

- 5) 性別 有効回答者数：259人
性別は「男性」が45.1%、「女性」が52.9%で、男性より女性が多かった。
- 6) 年齢 有効回答者数：259人
年齢は70代、60代、30代、50代と続き、60代以上が60%を超えていた。



- 7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：259人
「徳島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか」
- 8) 総合評価点
総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中88.6点であった。昨年より1.7点増加した。



平均評価点：88.6点

